

# CONDITIONS GENERALES

## UTILISATION DU SITE INTERNET (I) VENTE SUR LE SITE INTERNET (II) LOCATION hors site internet (III)

### MENTIONS LEGALES

#### EDITEUR :

La SARL G L'OUTIL

Siège social : Zone Artisanale – 57970 ILLANGE

RCS METZ : 798014700

Capital social : 30.000,00 €

Numéro TVA intracommunautaire FR13 798 014 700

Téléphone : 03.82.88.68.11

Email : [contact@gloutil.fr](mailto:contact@gloutil.fr)

#### HEBERGEUR :

Servers.com B.V.

Siège social : Address: Keienbergweg 22, 1101GB Amsterdam

VAT identification number: NL854268339B01

Email: [support@servers.com](mailto:support@servers.com)

#### Server adresse :

3 Op Der Poukewiss L-7795 ROOST, Luxembourg

### I. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION :

#### 1. APPLICATION

Tout accès et/ou utilisation du site <https://gloutil.fr> implique le respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et leur acceptation. Elles constituent donc un contrat entre la SOCIETE et le Client.

#### 2. DEFINITIONS

- Client professionnel : s'entend comme toute personne physique ou morale qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale et ayant commandé au moins une fois sur le Site.
- Client consommateur : s'entend comme toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, âgée au moins de 18 ans et ayant commandé au moins une fois sur le Site.
- Le Client possède un compte client

## PROJET A VALIDER

- **Identifiant** : s'entend comme l'adresse e-mail nécessaire à l'identification d'un Utilisateur sur le Site pour accéder à son compte.
- **Mot de passe** : s'entend comme la succession de caractères dont l'Utilisateur doit garder le secret et lui permettant, avec son Identifiant, d'accéder à son compte.
- **Site** : [www.gloutil.fr](http://www.gloutil.fr)
- **Utilisateur** : s'entend comme toute personne utilisant le site <https://gloutil.fr> ou l'un des services proposés sur celui-ci.
- **Utilisateur identifié** : s'entend comme toute personne utilisant le site <https://gloutil.fr> ou l'un des services proposés sur celui-ci et possédant un compte client.

### 3. CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DU SITE

**3.1** Le Site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet.

**3.2** L'Utilisateur est responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. Tous les coûts relatifs à l'accès au Site restent à la charge de l'Utilisateur/Client.

**3.3** L'Utilisateur ne pourra accéder à son compte qu'après identification à l'aide de son Identifiant et de son Mot de passe. L'Utilisateur est tenu de garder secrets ses Identifiant et Mot de passe et ne doit pas les communiquer à un tiers.

**3.4** La **SARL G L'OUTIL** mettra en œuvre tous les moyens afin d'assurer un accès au Site 24h/24, 7 jours/7, mais ne peut être tenue responsable de toute problème, dysfonctionnement du Site qui empêcherait tout accès au Site et/ou aux différents services proposés. La **SARL G L'OUTIL** fera son possible afin de résoudre tout problème dans les meilleurs délais.

### 4. CREATION DE COMPTE

**4.1** L'Utilisateur doit créer un compte sur le site s'il souhaite passer commande.

**4.2** En créant son compte, l'Utilisateur accepte les présentes CGU/CGV et notre [politique de protection de données personnelles](#).

**4.3** L'accès aux services inclut l'abonnement aux newsletters de la **SARL G L'OUTIL**. L'Utilisateur identifié a à tout moment la possibilité de moduler les informations qu'il souhaite recevoir ou de se désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé en bas de chacune des newsletters. Ce lien est également accessible sur le Site dans la rubrique « Mon compte ».

**4.4** La création de compte sur le Site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans. Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul compte.

**4.5** Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs indiqués comme facultatifs. Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte. Toutes les informations renseignées par l'Utilisateur devront être exactes. Le Client peut renseigner un numéro de téléphone au choix : bureau et/ou portable et/ou domicile.

**4.6** Lorsque l'Utilisateur crée un compte sur le Site, il reçoit un e-mail de confirmation de création de compte le jour même.

**4.7** La **SARL G L'OUTIL** se réserve le droit de supprimer tout compte ne respectant pas les présentes conditions contractuelles.

## **5. POLITIQUE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES**

**5.1 Principe applicables à la protection des données personnelles** : la SARL G L'OUTIL peut être amenée à collecter vos données personnelles, conformément aux vos nom, prénoms, fonctions, adresse postale, adresse email, mot de passe, numéros de téléphone, données de navigation, historique des simulations, réservations et locations, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, éléments relatifs au suivi de vos demandes, de vos réservations et locations, géolocalisation.

la SARL G L'OUTIL traite les données personnelles dans le respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et des normes édictées par la CNIL et du règlement général sur la protection des données.

**5.2 Finalité déterminée, explicite et légitime du traitement** : les données personnelles sont collectées pour des objectifs précis (finalités), portés à la connaissance des personnes concernées. Ces données ne peuvent être utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités. Ces données sont collectées loyalement ; aucune collecte n'est effectuée à l'insu des personnes et sans qu'elles en soient informées.

**5.3 Protection et pertinence des données collectées** : Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte, ne sont pas vendues et peuvent faire l'objet d'un traitement automatisé. Global bureautique s'attache à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour en facilitant les droits des personnes concernées.

La SARL G L'OUTIL collecte les informations que le Client lui fournit :

- Lors de prospections commerciales, d'animations commerciales, de campagnes publicitaires, d'enquêtes d'opinion et de satisfaction, d'études statistiques.
- Lors de la gestion de ses commandes, retours, réclamations
- Lors de ses échanges avec son service client

Les informations concernent généralement la dénomination sociale, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou mobile, coordonnées bancaires du client, données économiques nécessaires à la gestion, l'étude et l'octroi d'un financement.

Conformément à la réglementation, la SARL G L'OUTIL ne collecte pas les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Ces catégories de données personnelles particulières ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement

**5.4 Durée de conservation limitée des données à caractère personnel** : les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée limitée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités de collecte. Les délais de conservation des données respectent les recommandations de la CNIL et varient selon la **nature des données**, la **finalité des traitements**, ou les **exigences légales ou réglementaires** :

- La gestion, l'étude et l'octroi de crédits, l'évaluation et la gestion du risque. Les données à caractère personnel pourront être conservées pour une **durée maximum de cinq (5) ans** à compter de la fin de la relation commerciale.

- La mise en place et la gestion du contrat, la gestion des demandes du signataire ainsi que des produits et services souscrits. Les données à caractère personnel pourront être conservées pour une **durée de cinq (5) ans** à compter de la fin de la relation commerciale ou le cas échéant, de la fin du recouvrement.

- Le recouvrement ou la cession de créances ainsi que la gestion des incidents de paiement. Les données à caractère personnel pourront être conservées pour une **durée maximum de douze (12) mois** à compter de l'extinction de la créance.

- La détection des actes réalisés dans le cadre des activités présentant une anomalie, une incohérence ou ayant été signalés comme pouvant relever d'une fraude. Les données à caractère personnel pourront être conservées pour une **durée maximum de cinq (5) ans** en cas de fraude avérée, et, à défaut, **douze (12) mois** à compter de la fin de la relation commerciale.

- L'application des dispositions en vigueur en matière de prévention du blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme, et les sanctions financières nationales et internationales. Sont ainsi mis en œuvre des traitements de données permettant la vérification des clients, actionnaires, dirigeants, bénéficiaires effectifs, apporteurs et fournisseurs au regard des listes internationales pendant toute la durée de la relation d'affaire, ainsi qu'une surveillance des transactions réalisées. Les données à caractère personnel collectées à cet effet pourront être conservées pour une **durée maximum de cinq (5) ans** à compter de la fin de la relation commerciale ou, le cas échéant, à compter de la fin de toute procédure judiciaire.

- La prospection commerciale, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires, d'enquêtes d'opinion et de satisfaction et d'études statistiques. Les données à caractère personnel pourront être conservées **pour une durée maximum de trois (3) ans** à compter de la fin de la relation commerciale.

Enfin, les données comptables et les pièces justificatives pourront être conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément aux dispositions de l'article L123-22 du code de commerce.

**5.5 Communication à des tiers** : la SARL G L'OUTIL pourra être amenée à communiquer les données collectées, à tout tiers participant notamment à l'offre de produits financier, à tout sous-traitants et ce dans la limite nécessaire de la bonne exécution du présent contrat. À ce titre, le Client autorise expressément la SARL G

L'OUTIL à partager les données à caractère personnel le concernant et leurs mises à jour.

**5.6 Confidentialité / Sécurité des données** : des Politiques de Protection des Systèmes d'Information (PSSI) sont mises en œuvre, adaptées à la nature des données traitées et aux activités de l'entreprise. Des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles appropriées sont prévues pour garantir la confidentialité des données, et notamment éviter tout accès non autorisé. Global bureautique exige également de tout sous-traitant qu'il présente des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

**5.7 Droits des personnes** : dans l'objectif de permettre au Client de contrôler les usages de ses données personnelles, il bénéficie des droits de s'opposer aux traitements de ses données personnelles, d'accéder à ses données personnelles, de les rectifier, de les effacer, de les faire porter, de limiter leur traitement et de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles après sa mort.

Et ce en adressant un email au service client [contact@gloutil.fr](mailto:contact@gloutil.fr)) ou d'un courrier adressé au siège de la SARL G L'OUTIL (Parc Activités du Beau Vallon, 57970 Illange, par tél : [03 82 88 68 11](tel:0382886811)) accompagné d'une copie de tout document d'identité. Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

**5.8 Suivi de la Politique de Protection des Données Personnelles** : cette politique est actualisée régulièrement pour prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires, et tout changement dans l'organisation de la SARL G L'OUTIL ou dans les services proposés.

## **6. Cookies**

A l'occasion de la consultation de notre site internet, nous pouvons être amenés, si vous l'acceptez, à déposer sur votre ordinateur, grâce à votre logiciel de navigation, des cookies. Les cookies nous permettent pendant leur durée de validité ou d'enregistrement, d'identifier votre ordinateur lors de vos prochaines visites. Certains cookies sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment pour la bonne exécution du processus de commande, leur suppression peut entraîner des difficultés. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie. Grâce aux paramétrages de votre logiciel de navigation, vous pourrez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient acceptés et enregistrés dans votre ordinateur ou, au contraire, afin qu'ils soient refusés.

## **7. Confidentialité / Sécurité des données**

Des Politiques de Protection des Systèmes d'Information (PSSI) sont mises en œuvre, adaptées à la nature des données traitées et aux activités de l'entreprise. Des mesures de sécurité physiques, logiques et organisationnelles appropriées sont prévues pour garantir la confidentialité des données, et notamment éviter tout accès non autorisé. La SARL G L'OUTIL exige également de tout sous-traitant qu'il présente des garanties appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.